	МЦ ТРАНСХЕЛИКС ЛАБОРАТОРИЯ ПО КЛИНИЧНА И МОЛЕКУЛЯРНА ПАТОЛОГИЯ	Код: ДК 8.2-1 Версия: 01 Страница: 1 от 2
	ДОКУМЕНТ ПО КАЧЕСТВО	
	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО	


ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Висшето ръководство на МЦ ТРАНСХЕЛИКС официално декларира своята политика по качеството, както следва:

- Да утвърдим Лабораторията по клинична и молекулярна патология при МЦ ТРАНСХЕЛИКС като водеща в използването на съвременни методи за изследване, модерна апаратура, висококачествени реактиви и консумативи, изпитана методика и компетентен персонал, с цел осигуряване висока точност и коректност на резултатите от изследванията.
- Политиката е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в лабораторията.
- За реализиране на политиката и целите по качеството, е разработена, внедрена и се поддържа система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO 15189:2023.
- Висшето ръководство е създадо условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в лабораторията, и за активното съдействие на целия персонал в нейното поддържане и непрекъснато подобряване.

За ефективното провеждане на политиката по качеството, висшето ръководство е одобрило и приело следните стратегически цели по качеството:

- Да извършва услугите регистрирани в одобрения обхват на лабораторията, в съответствие с изискванията на клиента, поръчките и договорите, и да поддържа постоянна и персонализирана обратна връзка с клиентите.
- Основната дейност да се извършва само от напълно обучен и компетентен персонал, който стриктно изпълнява всички изисквания на системата за управление на качеството в лабораторията, всички процедури по качество, инструкции и методики.
- Да се извършват изследвания с необходимата достоверност, навременност и точност, с цел удовлетворяване потребностите на пациенти/клиенти и медицински лица, които са назначили изследванията.
- Строг контрол и утвърдени критерии при избор на доставчици за осигуряване на апаратура, реактиви, материали, консумативи, подизпълнители, референтни лаборатории и други продукти и услуги необходими за извършването на основната дейност.

	МЦ ТРАНСХЕЛИКС ЛАБОРАТОРИЯ ПО КЛИНИЧНА И МОЛЕКУЛЯРНА ПАТОЛОГИЯ	Код: ДК 8.2-1 Версия: 01 Страница: 2 от 2
	ДОКУМЕНТ ПО КАЧЕСТВО	
	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО	

- Поддържане на добра вътрешна и външна комуникация със заинтересовани страни – с ръководителите на МЦ ТРАНСХЕЛИКС и с други медицински заведения, други лаборатории, партньори и др.
- Предоставяне на клиентите/медицинските лица на точна изчерпателна информация относно предлаганите услуги, използваната техника и материали, методи и анализи.
- Създаване възможността за постоянното подобряване на компетентността на персонала, чрез планиране на вътрешни и външни обучения, планиране на ресурси за тях, и оценяване ефективността от проведените обучения.
- Въвеждане и използване в клиничната практика най-съвременните и информативни методи за изследвания.
- Предлагане на услуги в съответствие с добрата лабораторна практика, с практиката на качество на анализите и за съответствие със системата за управление на качеството.

Управителят на МЦ ТРАНСХЕЛИКС и ръководителят на лабораторията декларират личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качеството, осигуряваща успеха и развитието на клиничната лаборатория.